La presente informativa, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito «GDPR»), descrive le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali effettuato da Tinky Winky Tour S.r.l. (di seguito «l'Agenzia» o «il Titolare») nell'ambito della conclusione ed esecuzione dei contratti di pacchetto turistico, viaggio su misura, servizio turistico singolo e servizio turistico collegato.

- **Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è TINKY WINKY TOUR S.R.L., con sede legale in VIA COLLINA 50 - 00187 – ROMA PEC tinkywinkytour@pec.it

Il Titolare non ha l'obbligo di designare un Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 GDPR. Per ogni comunicazione inerente al trattamento dei dati personali, l'interessato può rivolgersi direttamente ai recapiti sopra indicati.

- **Tipologie di dati personali raccolti**

Nell'ambito del rapporto contrattuale, l'Agenzia raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati anagrafici e identificativi: nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza, codice fiscale, estremi del documento di identità o passaporto (numero, data di rilascio, data di scadenza, autorità di rilascio), indirizzo di residenza o domicilio;

b) Dati di contatto: numero di telefono fisso e mobile, indirizzo e-mail, indirizzo PEC;

c) Dati relativi al viaggio: destinazione, date di partenza e rientro, compagnia aerea o vettore, numeri di prenotazione e biglietteria, strutture ricettive, preferenze di viaggio, servizi accessori richiesti, informazioni su visti e autorizzazioni elettroniche;

d) Dati di pagamento: coordinate bancarie (IBAN, dati carta di credito o debito nella misura strettamente necessaria alla gestione dei pagamenti), causali, importi, estremi delle transazioni;

e) Dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR: esclusivamente qualora il viaggiatore li comunichi spontaneamente e il loro trattamento sia strettamente necessario per l'esecuzione del contratto o per l'erogazione di un servizio specificamente richiesto. Rientrano in questa categoria: condizioni di salute, allergie e intolleranze alimentari, esigenze di mobilità ridotta, disabilità, gravidanza, appartenenza religiosa ove rilevante (es. per richieste alimentari specifiche). Il trattamento di tali dati è subordinato al consenso esplicito del viaggiatore (art. 9, par. 2, lett. a), GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per motivi di interesse pubblico rilevante o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

f) Dati relativi a terzi: qualora il viaggiatore comunichi dati personali di terzi soggetti (es. familiari, compagni di viaggio, minori), si impegna a fornire loro la presente informativa e a ottenerne il consenso ove necessario. L'Agenzia tratterà tali dati esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del contratto.

- **Finalità del trattamento e basi giuridiche**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità e sulla base delle corrispondenti basi giuridiche:

Finalità	Base giuridica (GDPR)
Gestione della prenotazione ed esecuzione del contratto di viaggio (emissione biglietteria, voucher, prenotazione servizi turistici, comunicazione dati ai fornitori)	Art. 6, par. 1, lett. b) — esecuzione del contratto e misure precontrattuali
Adempimenti amministrativo-contabili e fiscali (fatturazione, tenuta scritture contabili, dichiarazioni fiscali)	Art. 6, par. 1, lett. c) — obbligo legale
Adempimenti previsti dalla normativa sul turismo (comunicazione dati alle autorità di pubblica sicurezza, obblighi di comunicazione ISTAT, obblighi assicurativi e di protezione insolvenza)	Art. 6, par. 1, lett. c) — obbligo legale
Gestione di reclami, contenziosi, recupero crediti, tutela giudiziale e stragiudiziale dei diritti del Titolare	Art. 6, par. 1, lett. f) — legittimo interesse
Sicurezza informatica, prevenzione frodi, tutela dell'integrità dei sistemi e dei dati	Art. 6, par. 1, lett. f) — legittimo interesse
Invio di comunicazioni di servizio relative a variazioni contrattuali, aggiornamenti operativi, informazioni essenziali sul viaggio prenotato	Art. 6, par. 1, lett. b) e f) — esecuzione del contratto e legittimo interesse
Invio di comunicazioni commerciali, newsletter, materiale promozionale	Art. 6, par. 1, lett. a) — consenso (facoltativo e revocabile)
Trattamento di dati particolari ex art. 9 GDPR per esigenze sanitarie, alimentari, disabilità, mobilità ridotta	Art. 9, par. 2, lett. a) — consenso esplicito

- **Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto**

Il conferimento dei dati personali di cui ai punti 2, lettere a), b), c) e d), è obbligatorio nella misura in cui è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio e per l'adempimento degli obblighi legali connessi. L'eventuale rifiuto di conferire tali dati comporta l'impossibilità per l'Agenzia di dare corso alla prenotazione e di eseguire il contratto.

Il conferimento dei dati di cui al punto 2, lettera e) (dati particolari ex art. 9 GDPR) è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento può comportare l'impossibilità di soddisfare specifiche richieste del viaggiatore (es. pasti speciali, assistenza per mobilità ridotta, sistemazioni particolari) e di garantire la piena compatibilità del viaggio con le condizioni personali del medesimo.

Il conferimento del consenso per le finalità di marketing di cui al punto 3 (invio di comunicazioni commerciali) è facoltativo: il rifiuto o la successiva revoca non producono alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale in essere.

- **Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**

5.1. Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR. L'Agenzia comunica i dati personali a soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, vincolati da apposito contratto o atto giuridico che garantisce la conformità al GDPR. Tali soggetti comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) Fornitori di servizi informatici e software gestionali (sistemi di prenotazione, CRM, piattaforme di gestione pratiche, hosting e cloud);

b) Consulenti e studi professionali in ambito amministrativo, contabile e fiscale;

c) Fornitori di servizi di archiviazione e conservazione documentale;

d) Fornitori di servizi di comunicazione elettronica e gestione newsletter (limitatamente ai consensi di marketing);

e) Istituti bancari e operatori di servizi di pagamento per la gestione degli incassi e dei pagamenti.

5.2. Autonomi Titolari del trattamento. L'Agenzia comunica i dati personali — limitatamente a quelli strettamente necessari e pertinenti all'esecuzione del contratto — ai seguenti soggetti che trattano i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento e che sono tenuti a fornire al viaggiatore la propria informativa privacy:

a) Compagnie aeree, marittime e ferroviarie (vettori) per l'emissione dei titoli di viaggio e la fornitura dei servizi di trasporto;

b) Strutture ricettive (alberghi, villaggi, residence, B&B, appartamenti) per la prenotazione e la fornitura dei servizi di alloggio;

c) Agenzie di incoming, tour operator locali, DMC (Destination Management Companies) e corrispondenti esteri per l'erogazione di servizi a terra, escursioni e transfer;

d) Compagnie di assicurazione per l'emissione e la gestione delle polizze di viaggio;

e) Società di noleggio auto e altri veicoli;

f) Autorità di frontiera, consolari, doganali e di pubblica sicurezza del Paese di destinazione e transito, limitatamente ai dati richiesti dalle normative locali per l'ingresso, il transito e il soggiorno.

5.3. Comunicazioni obbligatorie per legge. I dati possono essere comunicati ad Autorità pubbliche (Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Questura, Autorità Giudiziaria, Autorità Garante per la protezione dei dati personali) nei casi espressamente previsti dalla legge o su loro richiesta formale.

5.4. Diffusione. I dati personali non sono oggetto di diffusione al pubblico, né di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

- **Trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali**

In ragione della natura transfrontaliera dei servizi turistici, i dati personali del viaggiatore possono essere trasferiti a fornitori e corrispondenti stabiliti in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (Paesi terzi), nei limiti di quanto strettamente necessario all'esecuzione del contratto (art. 49, par. 1, lett. b) e c), GDPR).

In particolare, il trasferimento può riguardare:

a) Dati anagrafici e del documento di identità/passaporto, comunicati a compagnie aeree, strutture ricettive, agenzie di incoming, autorità di frontiera e di pubblica sicurezza del Paese di destinazione;

b) Dati relativi a condizioni di salute, allergie, intolleranze e disabilità, ove comunicati e nella misura strettamente necessaria per garantire l'erogazione del servizio richiesto.

Per i Paesi terzi che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, il trasferimento si fonda sulle deroghe specifiche di cui all'art. 49 GDPR e, ove applicabile, sulle garanzie adeguate previste dagli artt. 46 e 47 GDPR (clausole contrattuali tipo, norme vincolanti d'impresa) adottate dai fornitori terzi.

Il viaggiatore può richiedere al Titolare, ai recapiti sopra indicati, informazioni circa le garanzie adottate per i trasferimenti verso Paesi terzi e ottenere copia delle stesse.

- **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in conformità al principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e), GDPR. Nello specifico:

a) Dati relativi alla prenotazione e all'esecuzione del contratto: 10 anni dalla conclusione del contratto, conformemente al termine di prescrizione ordinaria dei diritti contrattuali ex art. 2946 c.c., fatti salvi eventuali atti interruttivi della prescrizione o la pendenza di procedimenti giudiziari;

b) Dati amministrativo-contabili e fiscali: 10 anni dalla data di registrazione contabile, in conformità agli obblighi di conservazione previsti dalla normativa civilistica e fiscale (art. 2220 c.c., art. 22 D.P.R. 600/1973);

c) Dati di contatto utilizzati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato e, in ogni caso, non oltre 10 anni dall'ultima interazione contrattuale;

d) Dati particolari ex art. 9 GDPR: per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio turistico richiesto e, successivamente, per il periodo di conservazione della documentazione contrattuale di cui alla lettera a).

Decorsi i termini sopra indicati, i dati sono cancellati in modo irreversibile, fatte salve ulteriori esigenze di conservazione previste dalla legge o ordinate dall'Autorità Giudiziaria.

- **Diritti dell'interessato**

Il viaggiatore, in qualità di interessato, può esercitare in ogni momento i seguenti diritti, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15-22 GDPR:

a) Diritto di accesso (art. 15): ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni di cui all'art. 15, par. 1, GDPR, compresa la copia dei dati oggetto di trattamento;

b) Diritto di rettifica (art. 16): ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti;

c) Diritto alla cancellazione (art. 17): ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, nei casi previsti dall'art. 17, par. 1, GDPR (es. dati non più necessari rispetto alle finalità, revoca del consenso, opposizione al trattamento, trattamento illecito);

d) Diritto di limitazione del trattamento (art. 18): ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18, par. 1, GDPR (contestazione dell'esattezza, trattamento illecito con opposizione alla cancellazione, esercizio di un diritto in sede giudiziaria);

e) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare, e trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, nei casi e alle condizioni di cui all'art. 20 GDPR;

f) Diritto di opposizione (art. 21): opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare, nei casi di trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare o su finalità di marketing diretto, ivi compresa la profilazione;

g) Diritto di revoca del consenso (art. 7, par. 3): revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

h) Diritto di proporre reclamo (art. 77): proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma, e-mail: protocollo@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it) o ricorso giurisdizionale (art. 79 GDPR) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi il GDPR.

- **Modalità di esercizio dei diritti**

Il viaggiatore può esercitare i diritti sopra elencati inviando richiesta scritta al Titolare del trattamento:

a mezzo e-mail: privacy@tinkywinky.it

a mezzo PEC: tinkywinkytour@pec.it

a mezzo raccomandata A/R: Tinky Winky Tour S.r.l., indirizzo sede legale sopra riportato

Il Titolare provvede a riscontrare la richiesta senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro un mese dal ricevimento della stessa (art. 12, par. 3, GDPR). Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste: il Titolare informa l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Le informazioni, comunicazioni e azioni intraprese ai sensi degli artt. 15-22 e 34 GDPR sono gratuite. Se le richieste sono manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Titolare può addebitare un contributo spese ragionevole o rifiutare di soddisfare la richiesta (art. 12, par. 5, GDPR).

- **Modifiche e aggiornamenti**

La presente informativa è soggetta a modifiche e aggiornamenti resi necessari da sopravvenute disposizioni normative o da variazioni organizzative dei trattamenti. Il testo aggiornato è sempre disponibile presso la sede dell'Agenzia e sul sito internet www.tinkywinky.it . Si invita il viaggiatore a consultare periodicamente la versione più recente

Dichiarazione di ricevuta e presa visione dell'Informativa Privacy

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali resa da Tinky Winky Tour S.r.l. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Luogo: _____

Data: _____

Firma del viaggiatore / interessato

_____

Consenso al trattamento dei dati particolari ex art. 9 GDPR

Il/La sottoscritto/a, consapevole che il conferimento è facoltativo e che il mancato consenso potrà comportare l'impossibilità di soddisfare specifiche richieste relative a condizioni di salute, allergie, intolleranze alimentari, disabilità o altre esigenze particolari,

□ Presta il consenso □ Nega il consenso

al trattamento dei propri dati particolari ex art. 9 GDPR per le finalità connesse all'esecuzione del contratto di viaggio, come descritto nella presente informativa.

Firma: _____

Consenso al trattamento per finalità di marketing

Il/La sottoscritto/a, consapevole che il conferimento è facoltativo e che il mancato consenso non pregiudica l'esecuzione del contratto,

□ Presta il consenso □ Nega il consenso

al trattamento dei propri dati di contatto per l'invio di comunicazioni commerciali, newsletter e materiale promozionale relativo ai servizi offerti da Tinky Winky Tour S.r.l., con le modalità descritte nella presente informativa.

Firma: _____